



Bericht für den Gast



Außenansicht Mercure Hotel Koblenz

Mercure Hotel Koblenz

Anschrift

Julius-Wegeler-Str. 6
56068 Koblenz

Kontaktdaten

Tel.: 0261 / 1360

E-Mail: H2004@accor.com

Web: <http://www.mercure.com/de/hotel-2004-mercure-hotel-koblenz/index.shtml>



Prüfergebnis

Das **Mercure Hotel Koblenz** wurde am 09.06.2016 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **November 2016 bis Oktober 2019** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Rollstuhlfahrer

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es sind drei öffentliche, gekennzeichnete Parkplätze für Menschen mit Behinderung vorhanden (Stellplatzgröße 350 cm x 500 cm; Entfernung zum Eingang: 15 m)
- Vom Parkplatz gelangt man über einen leicht begeh- und befahrbaren Weg zum Eingang.
- Die Breite der Eingangstür beträgt 200 cm, der Zugang zum Gebäude erfolgt schwellen- und stufenlos.
- Bei den zu nutzenden Türen handelt es sich nicht um Karussell- oder Rotationstüren.
- Die Rezeption mit Kassenbereich ist 120 cm hoch. Es gibt eine gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.
- Die Türen und Durchgänge der öffentlichen Bereiche sind mindestens 90 cm breit, Wege und Gänge haben eine Mindestbreite von 130 cm.
- Alle für den Gast nutzbaren Räume sind ebenerdig oder per Aufzug erreichbar.

Aufzug

- Die Aufzugskabine ist 130 cm x 140 cm groß (Breite x Tiefe). Die lichte Durchgangsbreite der Aufzugstür beträgt mindestens 90 cm. Das Bedientableau ist nicht horizontal angeordnet.

**Zimmer 516 mit Sanitärraum**

- Die Bewegungsflächen im Schlafbereich neben dem Bett und vor immobilen Einrichtungsgegenständen sind 80 cm x 170 cm (Breite x Tiefe). Das Bett ist nicht unterfahrbar.
- Die schmalste Durchgangsbreite im Zimmer beträgt 80 cm.
- Ein Pflegebett kann nicht zur Verfügung gestellt werden.
- Die Bewegungsflächen vor Waschbecken und dem WC betragen 120 cm x 120 cm und die Bewegungsfläche rechts neben WC 120 cm x 57 cm, links 10 cm x 57 cm (Breite x Tiefe).
- Es sind beidseitig Haltegriffe vorhanden. Der rechte Griff ist hochklappbar, der linke nicht.
- Die Dusche ist ebenerdig, die Duschfläche beträgt 120 cm x 160 cm. Ein Duschstuhl und waagerechte Haltegriffe sind vorhanden. Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

Restaurant

- Im Restaurant sind 50 unterfahrbare Tische vorhanden.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung

- Bewegungsflächen betragen vor der Tür und dem WC 120 cm x 120 cm, vor dem Waschbecken 90 cm x 120 cm.
- Die Bewegungsflächen neben WC sind rechts 20 cm x 71 cm, links 90 cm x 71 cm (Breite x Tiefe).
- Beidseitig sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage.



- Im Aufzug erfolgt die Bestätigung eines Notrufs nur akustisch, nicht optisch. Alternativ sind Treppen vorhanden.
- Bei einem akustischen Alarm erscheint ein optisch wahrnehmbares Blink- oder Blitzsignal.

Restaurant

- Es gibt 20 Tische mit geringen Umgebungsgeräuschen.
- Es ist eine elektroakustische Beschallung vorhanden. Diese ist regel- und abschaltbar.

Zimmer 516

- Ein Fernseher mit Videotext ist vorhanden.
- Es ist keine frei verfügbare Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden.
- Es steht ein kostenloser WLAN-Zugang, Fax oder eine andere Möglichkeit für die Kommunikation zur Verfügung.
- Das Anklopfen an der Zimmertür sowie das Klingeln des Telefons werden nicht durch ein Blinksignal angezeigt.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Außenwege haben keine visuell kontrastreiche oder taktil erfassbare Gehwegbegrenzung.
- Der Haupteingang ist visuell kontrastreich gestaltet und durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Die Hausbeschilderung ist in gut lesbarer, kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Im Eingangsbereich sind Glastüren vorhanden. Diese haben keine Sicherheitsmarkierungen und öffnen automatisch.



- Räume und Flure sind hell ausgeleuchtet.
- Es sind meist keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.
- Es ist kein durchgängiges Leitsystem mit Bodenindikatoren vorhanden.
- Angebotene Hilfsmittel: Lesehilfen (Lesebrillen, Lupen)

Aufzug

- Im Aufzug erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Die Halteposition wird nicht durch Sprache angesagt.
- Die Bedienelemente sind taktil erfassbar.

Treppe

- Es ist eine Treppe mit geraden Läufen und 19 Stufen vorhanden. Ein einseitiger Handlauf ist angebracht.
- Die Handläufe am Anfang und am Ende der Treppenläufe werden mehr als 28 cm waagerecht weitergeführt.
- Es gibt keine taktilen Informationen zum Stockwerk, aber einen taktilen Kontrast zwischen dem Fußbodenbelag am Anfang und am Ende der Treppenläufe.

Restaurant

- Es gibt 50 Tische, die hell und blendfrei ausgeleuchtet sind und bei denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld bzw. den Blickkontakt stören.
- Die Speisekarte des Restaurants ist nicht in schnörkelloser und kontrastreicher Schrift gestaltet. Es ist eine Speisekarte in Großschrift vorhanden.

Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.



- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar. Das Ziel des Weges ist meist in Sichtweite.
- Visitenkarten/Prospekte mit Anschrift und Telefonnummer des Gastgebers liegen an der Rezeption sichtbar aus.
- Unterbrechungsfreie Wegeleitsysteme oder Wegezeichen in ständig sichtbarem Abstand sind nicht vorhanden. Es gibt keine Informationen in leichter Sprache oder die als Piktogramme oder Bilder dargestellt sind.
- Es gibt keine Speisekarte mit Bildern der Speisen, die Speisen werden nicht sichtbar präsentiert (Buffet, Theke).
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.



Erläuterung der Piktogramme und Abkürzungen

Die verwendeten Kürzel bzw. Piktogramme bedeuten, dass der jeweilige Bereich teilweise barrierefrei oder barrierefrei für die entsprechende Personengruppe ist.



teilweise barrierefrei für Menschen mit **Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



barrierefrei für Menschen mit **Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei für **Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)



barrierefrei für **Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)



teilweise barrierefrei für Menschen mit **Sehbehinderung**



barrierefrei für Menschen mit **Sehbehinderung**



teilweise barrierefrei für **blinde Menschen**



barrierefrei für **blinde Menschen**



teilweise barrierefrei für Menschen mit **Hörbehinderung**



barrierefrei für Menschen mit **Hörbehinderung**



teilweise barrierefrei für **gehörlose Menschen**



barrierefrei für **gehörlose Menschen**



barrierefrei für Menschen mit **kognitiver Beeinträchtigung**

Die Qualitätskriterien der jeweiligen Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-fuer-alle.de

Die in den Tabellen verwendeten Hinweise besitzen folgende Bedeutungen:

leer: Es sind keine Kriterien anwendbar.

Blauer Haken: Es werden alle anwendbaren Kriterien des Moduls / des Teilbereichs erfüllt.

Rotes Minus: Es werden keine oder nicht alle anwendbaren Kriterien des Moduls / des Teilbereichs erfüllt.

Grauer Kreis: Die Kriterien/Anforderungen sind an dieser Stelle nicht relevant.